



DEL CAJERO AUTOMÁTICO?

HAY ALGUNAS RECOMENDACIONES QUE DEBERÍAS SEGUIR:

- Programa tus necesidades de efectivo y retira sólo la cantidad necesaria, para no gastar más de la cuenta.

- No aceptes ayuda de extraños para realizar tus operaciones, recuerda que pueden hacer uso de tácticas para despojarte de tu tarjeta y NIP.

- Si utilizas un cajero distinto al de tu banco emisor, ten presente que las comisiones deberán mostrarse en la pantalla, con la finalidad de que decidas si aceptas o no continuar con la operación.

- Si el cajero no te da tu dinero o te lo da incompleto, comunícate a tu institución financiera y repórtalo. Asegúrate de tener a la mano el número de cajero e institución responsable del ATM.

- Verifica que no existan elementos ajenos o extraños, instalados en la ranura lectora de la tarjeta.

- Evita visitar cajeros (ATM) ubicados en lugares oscuros y poco concurridos, sobre todo por la noche.

- Guarda tus recibos, ya que con ellos podrás verificar las operaciones que aparezcan en tu estado de cuenta y detectar cualquier anomalía a tiempo.

- Al teclear tu número de identificación personal (NIP), cubre el teclado con la mano y no le proporciones esta clave a nadie.

- Guarda tu tarjeta y dinero antes de salir del cajero, y no dejes los comprobantes de tus operaciones en el mismo.

- De preferencia utiliza cajeros de tu banco emisor, así evitarás pagar comisiones.

- En caso de recibir una negativa por parte del banco, acude a la CONDUSEF.

Toma Nota:

En lugar de retirar efectivo para efectuar tus pagos, intenta pagar con tarjeta de débito en distintos establecimientos, con ello evitarás riesgos y podrás controlar mejor tus gastos.

